

# Asistenční služby k pojištění vozidel – Allianz autopojištění / Allianz autoflotily

pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním asistence PLUS u Allianz pojišťovny, a. s.

POSKYTOVANÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY	Základní asistence		Asistence PLUS STANDARD		Asistence PLUS DUO, TRIO, PROFI, MAXI**		Odkaz na doplňkové pojistné podmínky
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	
<b>Nepojízdné vozidlo (následkem poruchy, havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho částí)</b>							
příjezd a odjezd asistenční služby	2.500 Kč	3.000 Kč (5.000 Kč*)	5.000 Kč	10.000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 10.000 Kč</li> <li>■ 15.000 Kč</li> <li>■ 35.000 Kč</li> <li>■ bez finančního limitu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 20.000 Kč</li> <li>■ 30.000 Kč</li> <li>■ 70.000 Kč</li> <li>■ bez finančního limitu</li> </ul>	odd. I čl. II odst. 1, odd. II čl. II část A odst. 1
oprava vozidla na místě							
vyproštění a manipulace s vozidlem							
odtah vozidla do nejbližší autoopravny nebo odtah do jiného místa, které si oprávněná osoba určí (pokud vozidlo není možné opravit do 8 hodin od přivolání asistenční služby)							
úschova nepojízdného vozidla	ne	ne	500 Kč (750 Kč*)/den (max. 2 dny)	500 Kč (2.000 Kč*)/den (max. 2 dny)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 500 Kč (750 Kč*) / den (max. 4 dny)</li> <li>■ 500 Kč (750 Kč*) / den (max. 6 dnů)</li> <li>■ 500 Kč (750 Kč*) / den (max. 6 dnů)</li> <li>■ 500 Kč (750 Kč*) / den (max. 6 dnů)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 500 Kč (2.000 Kč*) / den (max. 4 dny)</li> <li>■ 500 Kč (2.000 Kč*) / den (max. 6 dnů)</li> <li>■ 500 Kč (2.000 Kč*) / den (max. 6 dnů)</li> <li>■ 500 Kč (2.000 Kč*) / den (max. 6 dnů)</li> </ul>	odd. II čl. II část A odst. 2 b)
doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ne	10.000 Kč*	ne	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 20.000 Kč*</li> <li>■ 30.000 Kč*</li> <li>■ 70.000 Kč*</li> <li>■ bez finančního limitu*</li> </ul>	odd. II čl. II část A odst. 3 d)
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ne	ne	ne		ne		
<b>Zabouchnuté, ztracené, odcizené nebo poškozené klíče / poškozené zámky vozidla</b>							
otevření vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řídicí páky	org	org	5.000 Kč	10.000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 10.000 Kč</li> <li>■ 15.000 Kč</li> <li>■ 35.000 Kč</li> <li>■ bez finančního limitu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 20.000 Kč</li> <li>■ 30.000 Kč</li> <li>■ 70.000 Kč</li> <li>■ bez finančního limitu</li> </ul>	odd. I čl. II odst. 2 d), odd. II čl. II část A odst. 3 b)
odtah vozidla do servisu, pokud je vozidlo nepojízdné	org	org					
<b>Nedostatek paliva nebo záměna pohonných hmot či jiných provozních náplní</b>							
dovoz paliva nebo jiných provozních náplní	ne	ne	ano	ano	ano	ano	odd. III odst. 2
výměna (přečerpání) paliva nebo jiných provozních náplní	ne	ne	ano	ano	ano	ano	
<b>Vybítí baterie</b>							
nastartování vozidla, dobítí nebo výměna baterie	ne	ne	ano	ano	ano	ano	odd. III odst. 2
<b>Poškození pneumatik</b>							
oprava nebo výměna pneu	ne	ne	ano	ano	ano	ano	odd. III odst. 2
<b>Vyzvednutí opraveného vozidla</b>							
doprava řidiče do opravny (jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě)	ne	ne	ano	ano	ano	ano	odd. II čl. II část A odst. 3 c)
<b>Pomoc posádky nepojízdného vozidla</b>							
ubytování posádky v místě nehody	org	org	2.000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	2.000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2.000 Kč / osoba / noc (max. 4 noci)</li> <li>■ 2.000 Kč / osoba / noc (max. 6 noci)</li> <li>■ 2.000 Kč / osoba / noc (max. 6 noci)</li> <li>■ 2.000 Kč / osoba / noc (max. 6 noci)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2.000 Kč / osoba / noc (max. 4 noci)</li> <li>■ 2.000 Kč / osoba / noc (max. 6 noci)</li> <li>■ 2.000 Kč / osoba / noc (max. 6 noci)</li> <li>■ 2.000 Kč / osoba / noc (max. 6 noci)</li> </ul>	odd. I čl. II odst. 2 e), odd. II čl. II část A odst. 2 a)
přistavení náhradního vozidla	ne	ne	ano	ano	ano	ano	odd. II čl. II část B odst. 1 písm. a)
doprava posádky do místa bydliště nebo jiného místa (odvoz posádky přistaveným automobilem nebo jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě)	org	org	ano	ano	ano	ano	odd. I čl. II odst. 2 e), odd. II čl. II část A odst. 2 a), odd. II čl. II část B odst. 1 b)
<b>Finanční tíseň</b>							
úhrada opravy nepojízdného vozidla (po složení ekvivalentní částky na účet smluvního poskytovatele v ČR)	ne	ano	ne	ano	ne	ano	odd. I čl. II odst. 2 a)
<b>Telefonické tlumočení</b>							
při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody	ano	ano	ano	ano	ano	ano	odd. I čl. II odst. 2 b)
<b>Náhradní řidič</b>							
v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla	org	org	5.000 Kč	10.000 Kč	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 10.000 Kč</li> <li>■ 15.000 Kč</li> <li>■ 35.000 Kč</li> <li>■ bez finančního limitu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 20.000 Kč</li> <li>■ 30.000 Kč</li> <li>■ 70.000 Kč</li> <li>■ bez finančního limitu</li> </ul>	odd. I čl. II odst. 2 c), odd. II čl. II část A odst. 3 a)
v případě ztráty nebo zničení zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla	org	org					

\*) platí pro vozidla o celkové hmotnosti nad 3 500 kg

\*\*) jednotlivé limity jsou řazeny postupně - podle jednotlivých variant

Vysvětlivky: ano = služba je poskytována  
 finanční částka = služba je hrazena do stanoveného limitu  
 org = služba je pouze organizována  
 ne = služba není poskytována

S vámi od A do Z

**NONSTOP asistenční služba Allianz pojišťovny + 420 283 002 780**

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění je automatický nárok na základní asistenci. Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity základní asistence se zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně asistence PLUS, limity základní asistence a asistence PLUS se počítají.

**Allianz** 

