

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL ZPPVOZ 1/11

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení

ODDÍL I Pojištění Asistence Sporo

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

ODDÍL II Pojištění Asistence Speciál

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

ODDÍL III Pojištění Asistence Super

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

ODDÍL IV Pojištění Asistence Plus

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

ODDÍL V – Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

ODDÍL VI Společná ustanovení, vyluky z pojištění

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/11 (dále jen „ZPPVOZ“) doplňují ustanovení Doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/11 (dále jen „DPPHAV“). Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.

ODDÍL I – Pojištění Asistence Sporo

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla typu SPOROPOV nebo havarijním pojištěním typu SPOROKASKO vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen „GA“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok

na zajištění:

- a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hra-dí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo včetně po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 2 tohoto článku v celkové výši 500 Kč vzta-ženě k jedné poruše nebo k jedné nehodě.

ODDÍL II – Pojištění Asistence Speciál

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla typu SPECIÁLPOV nebo havarijním pojištěním typu IDEÁLKASKO vzniká nárok na vyu-žívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto po-jištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajiš-tění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hra-dí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše

nebo k jedné nehodě:

- a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
- a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

ODDÍL III – Pojištění Asistence Super

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla typu SUPERPOV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti tohoto pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě

mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:

- a) 10 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
- b) 20 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg

ODDÍL IV – Pojištění Asistence Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalějšího pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na zajištění:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž

- tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
- b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
 - c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA,
 - d) otevření vozidla a výměnu zámků při ztrátě klíčů, pokud k tomu není nezbytné využití specializované firmy, přičemž cenu zámku, klíčů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
 - e) přečerpání paliva při její záměně, přičemž cenu paliva, palivových filtrů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
 - f) ekologické likvidace vraku vozidla včetně úhrady této likvidace.
3. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 4. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
 - a) 20 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 30 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 5. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - c) odst. 2 písm. d),
 - do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - d) odst. 2 písm. e),
 - do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - e) odst. 2 písm. f),
 - do 1 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 3 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 6. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - c) odst. 2 písm. d),
 - do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - d) odst. 2 písm. e),
 - do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - e) odst. 2 písm. f),
 - do 6 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 18 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

7. Limity asistenčních služeb uvedené v odst. 3-6 se považují za jednonásobek limitů. V pojistné smlouvě lze sjednat i vyšší násobky těchto limitů. U asistenčních služeb uvedených v odst. 2 písm. a) a b) se násobí výše denního limitu a nikoliv délka poskytnutí této služby. V konkrétních případech lze přiměřeně situaci dohodnout s dispečerem GA prodloužení doby namísto zvýšení limitu.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na zajištění:

- a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
 - c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA,
 - d) otevření vozidla a výměnu zámků při ztrátě klíčů, pokud k tomu není nezbytné využití specializované firmy, přičemž cenu zámku, klíčů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
 - e) přečerpání paliva při její záměně, přičemž cenu paliva, palivových filtrů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
 - f) ekologické likvidace vaku vozidla včetně úhrady této likvidace.
3. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a) až c) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
- a) 15 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 21 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a) až

ODDÍL V – Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR/TIR Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společnosti GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Pojištění Asistence CAR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
4. Pojištění Asistence TIR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí,
 - d) vyproštění vozidla,
 - e) nevyužije-li oprávněná osoba nárok dle písm. c) tohoto odstavce, pak má nárok na odtah do nejbližší autorizované autoopravny.

- c) tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
- a) 60 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 90 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR i mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. d) až e) tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě bez omezení limitem.
6. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - c) odst. 2 písm. d),
 - do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - d) odst. 2 písm. e),
 - do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - e) odst. 2 písm. f),
 - do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 6 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
- c) odst. 2 písm. d),
- do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
- d) odst. 2 písm. e),
- do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
- e) odst. 2 písm. f),
- do 12 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 36 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

ODDÍL VI – Společná ustanovení, výluky z pojištění

1. Všechny asistenční služby včetně jejich úhrady podle rozsahu těchto ZPPVOZ jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo GA tel. 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepřetržitým provozem.
2. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto ZPPVOZ, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
3. Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.
4. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na jakýkoliv druh asistenčních služeb, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
 - a) tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravou, hotelovým personálem či jiným úřadem,
 - b) vyhledáním hotelu, opravy, nádraží, letiště, taxíku, spoje v jízdním či letovém řádu.
 Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi

- GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA. GA nakládá s osobními údaji o oprávněných osobách v souladu s platnými právními předpisy, zejména ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.
6. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na asistenční služby dle těchto ZPPVOZ, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají. U vozidel jízdní soupravy se příslušné limity z obou vozidel rovněž sčítají.
 7. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení ve vozidle dle technického průkazu vozidla. Oprávněnou osobou ve smyslu tohoto pojištění není osoba přepravovaná za úplatu.
 8. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je Evropa včetně celého území Turecka. Pojištění není platné na území Ruska, Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry.
 9. Pro potřeby těchto ZPPVOZ se za nehodu považuje jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je zapotřebí asistenčního zásahu (mj. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo; náhlé vjetí na úsek silnice s náledím, odkud nemůže vozidlo bez vnější pomoci pokračovat v jízdě apod.).
 10. Asistenční služby uvedené v odd. IV čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) a v odd. V čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) poskytne GA i v případě, že došlo k odcizení vozidla. Podmínkou poskytnutí asistenčních služeb je nahlášení odcizení vozidla místní policii.
 11. Výluky z pojištění:
 - a) pro asistenční služby platí stejné výluky jako pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pro havarijní pojištění dle jejich příslušných pojistných podmínek s výjimkou čl. 4 odst. 1 písm. a) až e) VPPHAV; defekt pneumatiky se považuje pro potřeby těchto ZPPVOZ za poruchu vozidla,
 - b) všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
 - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu.
 12. V případě, že byla oprávněné osobě poskytnuta některá ze služeb v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
 13. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu.
 14. Tyto ZPPVOZ nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2011.