

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění

Článek I.

Úvodní ustanovení

1) Pro havarijní pojištění vozidla platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“) a ustanovení pojistné smlouvy.

2) Soukromé havarijní pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek II.

Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění je vozidlo s platným technickým průkazem silničního motorového vozidla a přípojného vozidla (dále jen „technický průkaz“), v provedení s obvyklou výbavou, které je uvedeno v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“).

2) Předmětem pojištění je i nestandardní výbava vozidla nebo i jiné předměty pojištění, vztahující se k vozidlu nebo jeho provozu, je-li tak ujednáno a specifikováno v pojistné smlouvě.

Článek III.

Pojistné nebezpečí

Pojistným nebezpečím je:

1) Základní havárie, kterou se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla vzniklé v důsledku působení vnějších mechanických sil, např. střet s jiným vozidlem, střet s překážkou, náraz, pád apod.

2) Odcizení, přičemž odcizením se rozumí:

- a) krádež celého vozidla nebo jeho části;
- b) loupež celého vozidla nebo jeho části;
- c) neoprávněné užívání celého vozidla nebo jeho části.

3) Živel, přičemž živlem se rozumí poškození nebo zničení vozidla působením přírodních fyzikálních sil. Živlem se dále taktéž rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla nebo jeho části zvířetem či zvěří.

4) Vandalismus, přičemž vandalismem se rozumí poškození či zničení vozidla způsobené úmyslným jednáním cizí osoby, které jí nepřináší žádné materiální obohacení.

Článek IV.

Vymezení pojistné události

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo odcizení vozidla nebo jeho části způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. III., které působilo na pojištěné vozidlo v době trvání pojištění, a to s výjimkou výluk výslovně uvedených v pojistných podmínkách, dohodnutých v pojistné smlouvě nebo případů upravených právními předpisy.

Článek V.

Územní platnost pojištění

Pojištění se týká pojistných událostí, při nichž nastane škoda na území Evropy, není-li ujednáno jinak.

Článek VI.

Vznik a trvání pojištění

1) Není-li ujednáno jinak, pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, sjednává se na dobu neurčitou a pojistným obdobím je doba 12 měsíců.

2) Počátkem pojistného období je vždy den, jehož označení je shodné s počátkem pojištění.

3) Konec pojistného období je vždy den, který předchází počátku dalšího pojistného období.

Článek VII.

Přerušení pojištění

1) Ustanovení zákona o přerušení pojištění z důvodu neplacení pojistného se u pojištění sjednaného na základě těchto VPP neuplatní.

2) Pojištění lze přerušit pouze v případech, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

Článek VIII.

Zánik pojištění

- 1) Pojištění, kromě důvodů uvedených v zákoně, rovněž zaniká:
 - a) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel; v případě dočasného vyřazení vozidla z evidence pojištění nezaniká, je-li sjednáno přerušení pojištění;

b) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky (dále jen „PČR“) případně příslušný orgán cizího státu, ve kterém k předemtné události došlo, přijala oznámení o odcizení vozidla.

2) Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který je zároveň pojištěným, pojištění zaniká ke konci pojistného období, ve kterém pojistník zemřel nebo zanikl, a za které bylo uhrazeno pojistné.

3) Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který je odlišný od pojištěného, vstupuje pojištěný do pojištění na místo pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce.

Článek IX.

Změny účastníků v pojištění

1) V případě zániku společného jmění manželů pojištění nezaniká, ale přechází na toho, kdo se po vypořádání společného jmění manželů stal vlastníkem vozidla.

2) V případě zániku společného jmění manželů z důvodu úmrtí toho z manželů, který byl pojistníkem, pojištění nezaniká a do pojištění vstupuje na místo pojistníka pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla.

3) Změnou podílového spoluvlastnictví pojištěného vozidla pojištění nezaniká. Práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy tak přecházejí na nového vlastníka nebo spoluvlastníka vozidla.

Článek X.

Pojistné

1) Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li ujednáno jinak. Nezaplacené pojistné, které náleží pojistiteli podle odst. 4 tohoto článku, je splatné ke dni uvedenému ve výzvě pojistitele k úhradě tohoto pojistného. Pojistitel je oprávněn nezaplacené pojistné odečíst od pojistného plnění.

2) Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

3) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení.

4) Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného roku, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek XI.

Podmínky systému bonus

1) Systém bonus (sleva na pojistném za bezeškodný průběh v rozhodném období) se vztahuje pouze na pojištění s pojistným nebezpečím základní havárie, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě. Na dodatková pojištění se tento systém nevztahuje.

2) Bonus se přiznává vždy k následné splatnosti pojistného podle dohodnutých pojistných období s přihlédnutím k dosažené rozhodné

době, nejpozději k výročnímu dni počátku pojištění. Dozví-li se pojistitel o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se o této rozhodné události dozvěděl před tím než stanovil pojistné na další pojistné období, a stanoveným pojistným.

Článek XII.

Stupnice systému bonus

Základní pojistné se upravuje v rámci systému bonus následovně:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus
B10	120 měsíců (a více)	50 %
B9	108 až 119 měsíců	45 %
B8	96 až 107 měsíců	40 %
B7	84 až 95 měsíců	35 %
B6	72 až 83 měsíců	30 %
B5	60 až 71 měsíců	25 %
B4	48 až 59 měsíců	20 %
B3	36 až 47 měsíců	15 %
B2	24 až 35 měsíců	10 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
B0	0 až 11 měsíců	0 %

Článek XIII.

Skutečnosti ovlivňující systém bonus

1) Na dosaženou výši stupně bonusu má rozhodující vliv:

- rozhodná událost – pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění;
- rozhodná doba – doba nepřerušeno trvání pojištění.

2) Za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost, která prokazatelně nebyla zaviněna pojištěným a byl zjištěn viník pojistné události, resp. byla nahlášena PČR případně příslušnému orgánu cizího státu.

3) Rozhodná doba se sleduje v celých měsících a zvyšuje se za každý ukončený měsíc doby trvání pojištění o jeden měsíc. Za každou rozhodnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu vždy o dva stupně a za novou rozhodnou dobu se považuje spodní hranice rozhodné doby odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu.

4) Řídila-li vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítne-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, nárok na dosažený bonus zanikne (rozhodná doba 0 měsíců). Toto neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

5) Prokázanou rozhodnou dobu ze zaniklého pojištění téhož pojistníka (nebo jeho manžela/ky) lze převést pouze pro vozidlo shodné kategorie. Převod rozhodné doby se uskutečňuje:

- do nově sjednané pojistné smlouvy z té pojistné smlouvy, jejíž zánik předcházela sjednání nové pojistné smlouvy;
- ze souběžné pojistné smlouvy, která zanikla, do platné pojistné smlouvy, přičemž sčítání souběžné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.

6) Pojistník má právo na převod celé prokázané rozhodné doby snížené za každou rozhodnou událost o 24 měsíců rozhodné doby a snížené o dobu neexistence pojištění v celých měsících. Do rozhodné doby se nezapočítává doba, kdy bylo havarijní pojištění přerušeno.

7) K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze jedno potvrzení o délce rozhodného období a škodném průběhu zaniklého pojištění.

8) Po zániku pojištění má pojistník právo na vystavení potvrzení o délce rozhodné doby, pokud pojištění nezanklo z důvodu neplacení pojistného. Toto potvrzení se vystavuje vždy k osobě pojistníka, a to na základě jeho žádosti.

Článek XIV.

Systém slevy zohledňující stáří vozidla

1) Na sjednané pojištění vozidla se systém slevy zohledňující jeho stáří (doba od prvního uvedení vozidla do provozu) vztahuje, pokud je tak ujednáno v pojistné smlouvě (dále jen „sleva“). Na dodatková pojištění se sleva nevztahuje.

2) Výše slevy na pojistném je určena v aktuálně platném sazebníku pojistitele v závislosti na dosaženém stáří vozidla. Sleva se uplatňuje vždy k výročnímu dni počátku pojištění.

Článek XV.

Obchodní sleva

1) Pojistitel je oprávněn poskytnout pojistníkovi obchodní slevu ve výši stanovené v pojistné smlouvě.

2) V případě vzniku rozhodné události je pojistitel oprávněn od následujícího pojistného období odebrat přidělenou obchodní slevu.

Článek XVI.

Pojistná hodnota, pojistná částka

1) Pojistná hodnota je hodnota vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky.

2) Pojistná hodnota vozidla může být vyjádřena jako:

- a) nová cena vozidla, tj. cena, za kterou lze stejné nebo srovnatelné vozidlo, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako vozidlo nové (pojištění na novou cenu);
- b) obvyklá cena vozidla, tj. cena, která odpovídá průměrným nákladům na pořízení srovnatelného vozidla stejného druhu a kvality v době bezprostředně před pojistnou událostí na trhu v České republice (dále jen „ČR“), která by byla dosažena při prodeji stejného, případně obdobného vozidla k datu ocenění (pojištění na obvyklou cenu);
- c) jiná cena vozidla, tj. cena, která je uvedena v pojistné smlouvě.

3) Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.

Článek XVII.

Limit pojistného plnění

1) Limit pojistného plnění stanoví na svou odpovědnost pojistník a je horní hranicí pojistného plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí vzniklých za pojistný rok, není-li ujednáno jinak.

2) V případě, že během pojistného roku dojde vlivem pojistné(ných) události(i) ke snížení nebo vyčerpání stanoveného limitu pojistného plnění, může být na základě žádosti pojistníka stanoven nový limit pojistného plnění, a to za dodatečně stanovené pojistné. Takto stanovený nový limit je pak horní hranicí pojistného plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí vzniklých do konce pojistného roku, ve kterém ke stanovení nového limitu pojistného plnění došlo, není-li ujednáno jinak. Nový limit pojistného plnění je automaticky navýšen o nespoteřovanou část původního limitu pojistného plnění.

Článek XVIII.

Povinnosti pojištěného

1) Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný povinen:

- a) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám posouzení pojistného rizika a přezkoumání činnosti systémů nebo zařízení sloužících k ochraně vozidla, předložit k nahlédnutí účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení kopie. Dále je povinen umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného;
- b) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění;
- c) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věcí, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, a změnu korespondenční adresy;
- d) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika;
- e) oznámit pojistiteli ostatní pojistitele, u nichž je pojištěn proti témuž pojistnému nebezpečí a zároveň uvést pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.

2) Pojištěný je dále povinen:

- a) řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla, dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
- b) zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně;
- c) zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz) a technický prostředek určený k uzamčení vozidla a k aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému.

3) Nastane-li škodná událost, týkající se pojištěného vozidla, je pojištěný povinen:

- a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nevětšovala;
- b) oznámit neprodleně PČR případně příslušnému orgánu cizího státu, ve kterém k předmětné události došlo, dopravní nehodu v souladu s povinnostmi uloženými obecně závaznou právní normou;
- c) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, s výjimkou případů uvedených v písm. b) tohoto odstavce;
- d) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala taková událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události;

- e) neměnit stav způsobený událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu 5 dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.;
- f) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu veškeré doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopie; zejména umožnit pojistiteli prohlédnout poškozené vozidlo a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
- g) postupovat v souladu s pokyny pojistitele.

4) Nastane-li pojistná událost odcizením, a je-li zároveň sjednáno pojištění pro případ odcizení i základní havárie, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení odcizeného vozidla, kterého se pojistná událost týká. Pokud již pojistitel poskytl pojistné plnění, je pojištěný povinen:

- a) vrátit pojistiteli pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu vozidla, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti s vozidlem nakládat, nejméně však částku, kterou by obdržel při prodeji tohoto vozidla;
- b) poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost a zmocnit pojistitele k prodeji nalezeného vozidla, rozhodne-li se nevracet pojistiteli pojistné plnění dle písmene a). Náklady spojené s prodejem nese vždy pojistitel.

5) Nastane-li pojistná událost odcizením, a je-li sjednáno pojištění pro případ odcizení bez základní havárie, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení odcizeného vozidla, kterého se pojistná událost týká. Pokud již pojistitel poskytl pojistné plnění, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění.

6) Nastane-li pojistná událost, je pojištěný povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.

7) Veškeré povinnosti pojištěného se vztahují i na pojistníka, oprávněnou osobu a další osoby, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem.

Článek XIX.

Jednání pojištěného

Pro účely tohoto pojištění se za jednání pojištěného považuje i jednání osob uvedených v čl. XVIII. odst. 7).

Článek XX.

Povinnosti pojistitele

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel zejména povinen:

1) Ukončit šetření do 3 měsíců po oznámení škodné události. Nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit pojištěnému důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout mu na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno

nebo ztíženo z viny pojištěného, nebo je-li v důsledku vzniku škodné události vedeno vyšetřování orgány policie nebo trestní stíhání, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání.

2) Vrátit doklady, které si pojištěný vyžádá a u kterých není nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace.

3) Pojistitel je povinen na žádost pojištěného provést odbornou prohlídku vozidla prostřednictvím pracovníků společnosti Global Expert s.r.o. Tato žádost může být podána nejdříve v den uzavření pojištění, nejpozději však do 10 kalendářních dnů od data počátku pojištění. Při prohlídce vozidla bude zdokumentována obvyklá i nestandardní výbava vozidla a jeho aktuální technický stav. Předmětem prohlídky vozidla není prověření původu vozidla, tzn. není garantována původnost/správnost identifikátorů vozidla (především VIN).

4) Povinnost pojistitele uvedená v odst. 3) tohoto článku se nevztahuje na případy, resp. vozidla, u kterých je pojistník povinen zajistit odbornou prohlídku, a to na základě ujednání v pojistné smlouvě.

Článek XXI.

Důsledky porušení povinností

1) V případě porušení povinností uvedených v zákoně nebo v článku XVIII. některou z osob uvedených v čl. XVIII., odst. 7) postupuje pojistitel v souladu s ustanovením § 17 zákona.

2) Pokud byla osoba, která řídila pojištěné vozidlo, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítne-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění zamítnout.

3) Postup uvedený v odst. 2) neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

4) Z důvodů uvedených v zákoně může pojistitel od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek XXII.

Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé následkem:
- a) trvalého vlivu provozu (např. koroze, přirozeným opotřebením apod.);
 - b) funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálů;
 - c) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
 - d) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávného řazení převodových stupňů, nedostatku nebo použití nevhodných hmot potřebných k provozu, přehřátí motoru, použitím vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, nesprávným uložením nebo upevněním nákladu, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin apod.);
 - e) úmyslného způsobení škody některou z osob uvedených v čl. XVIII., odst. 7);
 - f) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou osoby, která, která se podle příslušných předpisů učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
 - g) řízení vozidla osobou, která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;

- h) řízení vozidla osobou v době, kdy byl účinný trest zákazu činnosti řídit vozidlo uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řídičského oprávnění;
 - i) činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápení, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem, apod.);
 - j) vyprošťování jiného vozidla;
 - k) poškození vozidla při jeho opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
 - l) použití vozidla k trestné činnosti některou z osob uvedených v čl. XVIII., odst. 7).
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé od okamžiku předání vozidla jiné osobě za účelem provedení jeho údržby, opravy nebo za účelem zajištění jeho prodeje, do doby vrácení vozidla.
- 3) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
- a) vjetí pojištěného vozidla do místa postiženého povodní nebo záplavou;
 - b) vniknutí vody do sání motoru, vjelo-li vozidlo do souvislé vrstvy vody nebo vniknutí vody z vlny od jiného vozidla.
- 4) Nedošlo-li ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
- a) pneumatik;
 - b) elektrického popřípadě elektronického zařízení vozidla elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím, stejně tak jakýmkoliv nepřímým působením blesku na vozidlo;
 - c) audiovizuální techniky (např. rádio, CD nebo DVD přehrávače, navigace apod.);
 - d) nosičů záznamů, obrazovek a jiných zobrazovacích jednotek.
- 5) Pojištění se nevztahuje na zničení nebo poškození záznamů na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích záznamů a na zničení, poškození nebo odcizení nosičů takovýchto záznamů.
- 6) Není-li ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé:
- a) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
 - b) při soukromých nebo testovacích jízdách na uzavřeném okruhu;
 - c) při soukromých nebo testovacích jízdách sloužících k tréninku řídičských dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách;
 - d) na pojištěném vozidle uvedeném do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, zejména byly-li změněny identifikační znaky vozidla (např. VIN);
 - e) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
 - f) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
 - g) následkem zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - h) působením jaderné energie.
- 7) Vznikne-li škodná událost následkem povodně nebo v přímé souvislosti s povodní do 10 dnů od data vzniku pojištění, není pojistitel z této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.

8) Pojistitel není povinen plnit, pokud:

- a) některá z osob uvedených v čl. XVIII., odst. 7) porušila některou z povinností uvedenou v článku XVIII., odst. 3), písm. e) a f);
- b) škodná událost vzniklá vandalismem nebyla šetřena PČR případně příslušným orgánem cizího státu.

Článek XXIII.

Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 2) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 3) Pojistitel může v odůvodněných případech poskytnout naturální plnění opravou nebo výměnou vozidla, jeho částí nebo výbavy.
- 4) V případě škody na vozidle vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil pojistné plnění, jehož výše odpovídá účelně vynaloženým přiměřeným nákladům na odstranění následků pojistné události, a to v cenové úrovni obvyklé pro ČR.
- 5) V případě vzniku parciální škody na vozidle vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil z pojištění na novou nebo obvyklou cenu pojistné plnění, jehož výše odpovídá přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženým o hodnotu zbytků nahrazovaných částí vozidla.
- 6) Je-li pojistné plnění stanoveno rozpočtem nákladů na opravu, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil pojistné plnění ve výši nákladů souvisejících s pojistnou událostí stanovených standardním expertním systémem k době bezprostředně před pojistnou událostí. Ve výpočtu jsou použity ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly výrobce nebo dovozce. Dále jsou respektovány výrobcem předepsané časové normy opravárenských prací. Jejich hodinová sazba vychází z obvyklé cenové úrovně neznačkových opravců.
- 7) V případě odcizeného vozidla nebo totální škody vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil z pojištění na novou nebo obvyklou cenu pojistné plnění, jehož výše odpovídá přiměřeným nákladům na pořízení vozidla stejného druhu a kvality vztažené k době bezprostředně před pojistnou událostí s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena), sníženou o hodnotu zbytků vozidla.
- 8) V případě poškození, zničení nebo odcizení nestandardní výbavy poskytne pojistitel pojistné plnění dle zásad uvedených v odst. 3), 4), 5), 6) a 7) tohoto článku.
- 9) Nastane-li škoda, která byla způsobena odcizením nebo vandalismem, na AUDIU, nebo airbecích včetně řídičských jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů, předních světlometech, poskytne pojistitel pojistné plnění dle zásad uvedených v odst. 3), 4), 5) a 6) tohoto článku:
 - a) ve výši nové ceny, a to na základě předložení účetních dokladů ze smluvního servisu za výměnu nebo opravu uvedené výbavy;
 - b) v ostatních případech ve výši obvyklé ceny uvedené výbavy.

10) Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí nárok na vrácení DPH dle příslušných účetních předpisů, poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel pojistné plnění včetně DPH.

11) Vyplacením pojistného plnění přechází na pojistitele práva podle zákona. Tato práva na pojistitele nepřechází vůči osobě, která vozidlo oprávněně (se souhlasem vlastníka) užíla. Práva však přechází, pokud škoda vznikla v důsledku porušení některé ze základních povinností vyplývajících z právních předpisů a pojistných podmínek.

Článek XXIV. Spoluúčast

1) Pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě, vyjadřující podíl oprávněné osoby na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události. Spoluúčast se odečítá od pojistného plnění před jeho případným snížením. Pokud škoda nepřevyší sjednanou spoluúčast, pojistitel neposkytuje pojistné plnění.

2) Vznikne-li rozhodná událost, která již nemá vliv na stupeň bonusu, upravuje se sjednaná spoluúčast následujícím způsobem:

- a) při první rozhodné události se sjednaná spoluúčast nemění;
- b) při druhé rozhodné události se sjednaná spoluúčast zvyšuje na dvojnásobek;
- c) při třetí a každé další rozhodné události se sjednaná spoluúčast zvyšuje na trojnásobek.

Ustanovení tohoto odstavce neplatí, pokud od vzniku poslední rozhodné události uplynulo období delší než 12 měsíců.

3) V případě, že pojištěný nedodrží povinnost realizovat opravu pojištěného vozidla ve smluvním servisu pojistitele, pokud se k tomu zavázal v pojistné smlouvě, sjednaná spoluúčast se zvyšuje na dvojnásobek. Toto ustanovení se neuplatňuje u pojistného plnění při odcizení celého vozidla, totální škodě a pojistného plnění stanoveného rozpočtem.

Článek XXV. Zachraňovací náklady

1) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v § 32 zákona maximálně do výše 10 % z obvyklé ceny pojištěného vozidla pro pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, není-li ujednáno jinak.

2) Omezení dle odst. 1) neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, a pro zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil s písemným souhlasem pojistitele a k nimž by jinak nebyl povinen.

3) Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování vozidla nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, s výjimkou nákladů vynaložených dle § 32, odst. 1, písm. a) zákona.

4) Pojistitel uhradí přiměřené náklady, které pojištěný po předchozí dohodě s pojistitelem prokazatelně vynaložil na:

- a) vyproštění a přepravu poškozeného vozidla za účelem jeho opravy nebo na vyproštění a přepravu zničeného vozidla do místa, kde je lze dovoleným způsobem vyřadit z provozu;

- b) provizorní opravu vozidla v dohodnutém rozsahu;
- c) uskladnění vozidla poškozeného pojistnou událostí, nejvýše však po dobu 10 kalendářních dnů.

Článek XXVI.

Forma právních úkonů

1) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, nestanoví-li zákon jinak. Ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu, pokud tak stanoví zákon, a dále jedná-li se o právní úkony týkající se:

- a) trvání a zániku pojištění;
- b) změny pojistného na další pojistné období;
- c) oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události.

2) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Právní úkony učiněné jinak než v písemné formě musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněny písemnou formou.

3) Písemná forma je zachována, je-li právní úkon učiněn elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila a podepsán nebo označen způsobem stanoveným právními předpisy (elektronická zpráva opatřená zaručeným elektronickým podpisem nebo elektronickou značkou odesílatele).

4) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

Článek XXVII.

Doručování písemností

1) Písemnosti pojistitele určené jinému účastníkovi pojištění (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu oznámenou pojistiteli adresátem, pokud se korespondenční adresa změnila. Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

2) Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

3) Odepre-li adresát doručovanou písemnost převzít, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát převzít odepřel.

4) Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (určené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním

dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

5) Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenou dnem jejího vrácení pojistiteli.

6) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele). Elektronicky se písemnosti doručují na kontaktní údaje poskytnuté adresátem za účelem vzájemné komunikace. Účastníci pojištění jsou povinni si neprodleně oznámit každou změnu kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámený kontaktní údaj se považuje za doručenou desátý den po odeslání, nestanoví-li právní předpis jinak. Písemnost pojistitele zasláná elektronicky na adresátem uvedené kontaktní údaje se považuje za doručenou, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.

Článek XXVIII.

Zpracování osobních údajů

1) Účastníci pojištění tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů dávají souhlas pojistiteli, aby jejich osobní údaje a citlivé osobní údaje vypovídající o zdravotním stavu (dále jen „osobní údaje“), uvedené v pojistné smlouvě nebo získané v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí jako správce údajů zpracovával pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností dle zákona o pojišťovnictví, a to v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu, a uchovával je po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Účastníci pojištění dále souhlasí s tím, aby pojistitel předával osobní údaje do jiných států, pokud to bude potřebné k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy.

2) Účastníci pojištění berou na vědomí, že jejich osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám v souladu s výše citovaným zákonem. Účastníci pojištění prohlašují, že byli v souladu s ustanovením § 12 a § 21 citovaného zákona informováni o právech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, zejména pak o právu přístupu k jejich osobním údajům a právu na poskytnutí informace o zpracování jejich osobních údajů.

3) Účastníci pojištění souhlasí se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zaslání obchodních a reklamních sdělení pojistitele a nabídky služeb členů pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s., na uvedené kontaktní údaje, vč. prostředků elektronické komunikace.

4) Účastníci pojištění souhlasí s nahráváním přichozích i odchozích telefonních hovorů u pojistitele či u poskytovatele služeb na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví. Účastníci pojištění souhlasí s tím, že jejich osobní údaje, které sdělili pojistiteli či poskytovateli služeb a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou tyto subjekty uchovávat po dobu platnosti pojistné smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a plnění povinností

plynoucích z pojistné smlouvy. Pojistitel či poskytovatel služeb může zvukový záznam hovoru, po uplynutí platnosti pojistné smlouvy, využít pouze za účelem ochrany svých práv vyplývajících z pojistného vztahu pojistitele s pojistníkem, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsou pojistitel, poskytovatel služeb, pojistník nebo některý z pojištěných.

Článek XXIX.

Rozhodné právo

1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

2) Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

Článek XXX.

Přechod vlastnictví

Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události na takovém majetku, není-li ujednáno jinak.

Článek XXXI.

Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného havarijního pojištění platí tento výklad pojmů:

1) Za **AUDIO** se považuje autorádio (s kazetovou mechanikou nebo s CD přehrávačem), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, equalizer, speciální reprosoustava, subwoofer apod.), CD měnič. Dále se za AUDIO považuje také navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do vozidla.

2) **Běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období.

3) **Dočasným vyřazením vozidla z evidence** se rozumí vyřazení vozidla ze strany obecního úřadu s rozšířenou působností, na dobu ne delší než 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

4) **Evropou** se rozumí geografické území Evropy a celé území Turecka.

5) **Jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

6) **Krádeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. Podmínka prokázání násilného překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Bylo-li však šetření pojistitele prokázáno nepřekonání překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením násilím, a to i v případě odcizení celého vozidla, nejedná se ve smyslu těchto VPP o krádež.

7) **Lhůta určená podle měsíců** končí dnem, který předchází dnu, jež se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den v posledním měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den. To neplatí pro počítání lhůty pro potřeby ustanovení § 20 zákona.

8) **Loupež** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

9) **Neoprávněným užíváním** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat.

10) **Nestandardní výbavou** se rozumí následující příslušenství vozidla: nápisy, malby, fólie a polepy všeho druhu, nezávislé topení, zavazadlový střešní box, střešní nebo zadní nosič, tažné zařízení, tuningové doplňky (spoilery, lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky). Dále jde o výbavu speciálních vozidel (držák reklamy, rádiové zařízení s anténou, světelný maják, štítek TAXI, taxametr, vyhledávací reflektor apod.).

11) **Neznačkovým opravcem** je každý opravce, který je oprávněn provádět kvalifikované a technologicky správné opravy motorových vozidel, za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu České republiky. Neznačkový opravce nemá s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenu smlouvu, resp. autorizovanou doložku pro provádění oprav jako tzv. značkový, resp. autorizovaný opravce.

12) **Obvyklou výbavou** se rozumí díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny (s výjimkou nestandardní výbavy). Dále jsou to níže uvedené věci, které jsou ve vozidle uzamčeny: autoatlas, autosvítilna, dětská autosedačka, hasicí přístroj, hustilka, koberečky, lékárníčka, nářadí (obvyklá sada), potahy sedadel, předavné žaluzie a dečky, rezervní kolo, sada pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, kanystr, sada náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, tažné lano, tlakoměr, vyprošťovací řetězy a zařízení, výstražná lampa, výstražný trojúhelník, zvedák, sada Handsfree a další věci tvořící povinnou výbavu, jakož i výbavu zvyšující bezpečnost posádky a vozidla v silničním provozu.

13) **Odcizením** se rozumí:

- a) krádež;
- b) loupež;
- c) neoprávněné užívání.

14) **Oprávněnou osobou** je pojištěný nebo osoba, která prokáže, že ji v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.

15) **Parciální škodou** se rozumí takové poškození vozidla, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snižené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou menší než obvyklá cena vozidla v době bezprostředně před poškozením.

16) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

17) **Pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost blíže označená v těchto VPP, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

18) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena v pojistných podmínkách.

19) **Pojistným obdobím** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

20) **Pojistný rok** je doba 12 měsíců; první pojistný rok začíná dnem určeným jako počátek pojištění.

21) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

22) **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

23) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

24) **Smluvním servisem** pojistitele se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.

25) **Standardním expertním systémem** se rozumí softwarový program pro stanovení nákladů na opravy vozidel, který vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel nebo jejich dílů, příp. jejich akreditovaných zástupců, např. AUDATEX, EuroTax, AVN.

26) **Škodnou událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

27) **Totální škodou** se rozumí jednak neopravitelné poškození vozidla takového rozsahu, který brání dalšímu fyzickému využívání vozidla jakožto dopravního prostředku, (ať už povede k trvalému vyřazení vozidla z evidence vozidel, nebo budou zbytky vozidla použity na přestavbu či rekonstrukci vozidla, evidovaného jako vozidlo s původním vozidlem totožné), a rovněž takové poškození vozidla, kdy přiměřené náklady na jeho opravu, snižené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla v době bezprostředně před poškozením.

28) **Výročním dnem počátku pojištění** je den, který se po uplynutí 12 měsíců číslem shoduje se dnem počátku pojištění. Nemá-li takový den ve dvanáctém měsíci, připadne konec lhůty na poslední den tohoto měsíce.

29) **Zadním nosičem** se rozumí nosič umístěný na zadní části vozidla nebo kouli tažného zařízení (např. nosič jízdních kol).

30) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

Článek XXXII. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. května 2011.